

# PRENOTARE UNA VISITA SPECIALISTICA CONVENZIONATA PRESSO ULSS6 EUGANEA

note informative per far valere  
il tuo diritto alla salute e alla cura



SINDACATO  
PENSIONATI  
ITALIANI  
PADOVA



Come cittadine e cittadini è importante conoscere i propri diritti in ambito sanitario e sapere come prenotare una visita specialistica con il Servizio Sanitario Nazionale. Spesso le procedure possono sembrare complesse, ma con le giuste informazioni tutto diventa più semplice e accessibile. In questa guida troverai passo dopo passo ciò che serve per prenotare una visita specialistica convenzionata presso l'ULSS6 Euganea, assicurandoti di rispettare i tempi e le priorità indicate dal tuo medico.

## Cosa serve?

1. Disporre di dati anagrafici e codice fiscale
2. Tessera Sanitaria-Team (elettronica)
3. Predisporre l'impegnativa dal proprio medico di base
4. Controllare la priorità e la data della prescrizione

**CODICE PRESCRIZIONE NRE (numero ricetta elettronica)**  
corrisponde all'unione dei numeri nelle due caselle, da inserire senza spazi

**RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO**

<b>SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE</b>			
<b>Regione</b>	 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">*0000A*</span>		
COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO:	 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">*0000000001*</span>		
INDIRIZZO:	 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">*PROVAX00X00X000Y*</span>		
CAP:	CITTA':	PROV:	
ESENZIONE:	SIGLA PROVINCIA:	CODICE ASL:	DISPOSIZIONI REGIONALI:
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S,H):	ALTRO:	PRIORITY' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):	
<b>PRESCRIZIONE</b>			<b>QTA</b>
			<b>NOTA</b>

**CODICE FISCALE PERSONALE**

<b>U</b>	Urgente	da eseguire entro 24 ore dalla prenotazione
<b>B</b>	Breve	da eseguire entro 10 giorni
<b>D</b>	Differibile	da eseguire entro 30 giorni
<b>P</b>	Programmabile	da eseguire entro 60/90 giorni



Le priorità sono rispettate solo per le prime visite!

## Come prenotare?

Contatta il CUP del tuo distretto tramite una di queste modalità

- Di persona agli sportelli CUP delle Aziende Sanitarie o dei distretti
- Al telefono contattando il call-center

Padova Bacchiglione, Terme Colli e Piovese	LUN-VEN 8.00-18.00 SAB 8.30-12.30	rete fissa 840 000 664 rete mobile 049 7849314
Alta Padovana	LUN-VEN 8.00-18.00 SAB 8.30-12.30	rete fissa 840 88 88 11 rete mobile 049 7849313
Padova Sud	LUN-VEN 8.00-18.30 SAB 8.00-11.45	rete fissa 800 437 040 rete mobile 0429 714410



Hai una priorità D-P e vuoi evitare di trascorrere ore al telefono?

Non puoi recarti di persona al CUP?

Utilizza le modalità di prenotazioni online!

Oltre al risparmio di tempo consente di avere un riscontro oggettivo dei tempi e poter inoltrare eventuali reclami.

- **Online tramite la Piattaforma Aziendale**
  1. Accedi al sito dell'ULSS6 Euganea [www.aulss6.veneto.it](http://www.aulss6.veneto.it) ed entra nella sezione 'Prenotare'
  2. Seleziona il tuo distretto di appartenenza e seleziona la voce 'Prenotazione tramite Piattaforma Aziendale'
  3. Inserisci i dati richiesti
  4. Entro 5 giorni sarai contattato tramite mail o cellulare
- **Online tramite chat dal lunedì al venerdì ore 9.00-17.00**
- **Online tramite Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale**
  1. Accedi al fascicolo dal sito [www.sanitakmzerofascicolo.it](http://www.sanitakmzerofascicolo.it) utilizzando lo SPID
  2. Vai alla sezione prenota visite ed esami e inoltra la tua richiesta
  3. Nel fascicolo troverai tutte le richieste inoltrate che potrai modificare e/o revocare

## **Cosa fare quando non si ottiene una prenotazione nei tempi richiesti dal medico?**

Quando si prova a prenotare una visita o un esame, capita spesso che ci venga proposta una data molto lontana oppure, ancora peggio, che ci dicano che non ci sono posti disponibili e che non è possibile fare la prenotazione in quel momento. Il mancato rispetto dei tempi d'attesa o la sospensione delle attività di prenotazione (le cosiddette liste d'attesa bloccate o agende chiuse) da parte delle strutture pubbliche e private convenzionate sono atti in violazione delle norme sanitarie.

## **Come procedere?**

1. Accedo al sito ULSS6 Euganea
2. Seleziono URP nella barra superiore evidenziata in blu e seleziono il pulsante 'Reclamo'
3. Compilo la scheda reclamo e allego:
  - Impegnativa SSN con indicata la priorità
  - Promemoria data di appuntamento fissata che attesti il superamento dei tempi di attesa indicati dalla priorità o scheda e/o numero di pre-appuntamento
  - Copia della carta d'identità o documento valido
4. Sarai contattato dall'ULSS6 per la programmazione della visita nei tempi richiesti



### **Ricorda bene:**

- L'impegnativa ha la validità di due anni dalla data di prescrizione con l'eccezione di quelle con priorità che devono essere fruite entro i termini previsti
- Quando contatti i servizi chiedi sempre un riscontro tramite cellulare e/o mail del numero del pre-appuntamento e/o appuntamento
- Accetta la disponibilità offerta altrimenti decade il diritto alla priorità
- Le aziende sono tenute a garantire percorsi di tutela per le persone con più di 75 anni in modo da garantire la massima prossimità possibile
- Le prenotazioni di viste specialistiche di controllo si richiedono al "minicup" delle sedi ospedaliere/distrettuali/ambulatoriali conclusa la prima visita dello specialista convenzionato della struttura pubblica
- Modifica o disdici la prenotazione qualora tu sia impedito a farla, per evitare di dover risarcire la prestazione non eseguita
- La disdetta deve pervenire con almeno quattro giorni d'anticipo